

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1) Základní ustanovení

- těmito obchodními podmínkami se upřesňuje vztah mezi společností Limany s.r.o., se sídlem v Plzni, Šafaříkovy Sady 3/1, PSČ 301 00, IČO 26315254, zapsané u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 12864, jako prodávajícím a zákazníkem, který s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu.

## 2) Uzavření kupní smlouvy a úhrada zboží

- objednávku zasílá zákazník prodávajícímu na e-mailovou adresu [limany@tiscali.cz](mailto:limany@tiscali.cz). Prodávajícím je následně zákazníkovi zaslán daňový doklad za dodání zboží včetně dopravy. Pokud neproběhne zaplacení daňového dokladu do sedmi kalendářních dní, je objednávka prodávajícím automaticky zrušena.

## 3) Dodání zboží

-zboží je dodáno zákazníkovi do 6 týdnů od úhrady. V případě velké kapacity objednávek se tato lhůta může prodloužit o další 2 týdny. Prodávající se zavazuje k tomu, že při překročení lhůty dodání zboží do 8 týdnů poskytne kupujícímu slevu 3% z ceny zboží za každý následující kalendářní týden.

O dodání zboží je zákazník předem informován e-mailem a zároveň telefonicky. V případě, že následně zákazník nepřevzme od dopravce ve stanovené lhůtě zboží, budou mu účtovány náklady, spojené s opětovným dodáním objednávky.

## 3) Reklamac

- nespĺňuje-li zboží požadavky, uvedené v záručních podmínkách, nebo při dodání vykazuje známky poškození, může se zákazník domluvit s prodejcem na kompenzaci, nebo výměně vadného zboží.

## 4) Zaslání vzorků

- společnost Limany s.r.o. nabízí zákazníkům možnost zaslání vzorků materiálu zdarma. Toto je omezeno skladovými zásobami.

## 5) Shromažďování osobních údajů

- osobní údaje kupujícího shromažďujeme z důvodu vybavení a doručení objednaného zboží. Pokud se na nás obrátí kupující s dotazem, zpracováváme k jeho zodpovězení jeho osobní údaje. Tyto údaje uchováváme po celou dobu trvání vzájemného smluvního vztahu

- osobní údaje kupujícího předáváme pouze dopravci, který bez uvedení jména, adresy dodání a telefonního čísla zákazníka není schopen objednávku doručit

#### 6) **Zabezpečení osobních údajů**

- naše společnost zavedla opatření k zamezení neoprávněného přístupu k osobním údajům kupujících. Veškerá komunikace mezi prodávajícím a kupujícím probíhá pouze e-mailovou a telefonickou komunikací. Na přání zákazníka může dojít k výmazu jeho osobních údajů u naší společnosti.