

# ZÁRUČNÍ LIST

## 15 let záruky

### Podmínky záruky pro terasová prkna, palubky, oplocení, fasády a UPB desky dodané firmou Limany s.r.o.

#### 1. Všeobecné materiál

Produkty Resysta, dodané firmou Limany s.r.o., tj. terasová prkna, oplocení, fasády a UPB desky se skládají z rýžových slupek-polymeru – materiálu, který je ze 100% recyklovatelný. Již roky vykazuje materiál konstantní vlastnosti, na které se vztahuje dlouholetá záruka. U palubek, oplocení, fasád a UPB desek, dodaných firmou Limany s.r.o. se jedná o produkty sestávající převážně z přírodních ingrediencí, u kterých při neošetření, tj. při absenci lazury, popř. laku lze očekávat barevné nesrovnalosti, jako lze například očekávat u pravého dřeva. Přitom se jedná o typickou vlastnost produktu, která zdůrazňuje přirozený charakter produktu a nepředstavuje proto žádnou závadu. Na základě přirozené přísady rýžových slupek může mezi vyrobenými šaržemi dojít k těmto přirozeným efektům. Rozdílná barevná intenzita se může navenek ukázat při rozdílných vrstvách lazury (např. opakovaným nátěrem). Toto proto rovněž nepředstavuje žádnou závadu.

#### 2. Trvání záruky

Vedle zákonných nároků ze záruky podle českého práva, stejně jako ustanovení našich všeobecných obchodních podmínek, zaručuje firma Limany s.r.o. (následně dodavatel materiálu) na poli EU stejně jako evropském hospodářství vyhraněnou záruku funkčnosti. Dodavatel materiálu nabízí v časovém horizontu 15ti let od data montáže záruku funkčnosti pro produkty, které byly nabyty od dodavatele jako nové přímo od autorizovaného prodejce v zápatí záručního listu. Záruka se neprodlužuje po předchozích uplatněních záruky.

#### 3. Rozsah záruky

Záruka funkčnosti se poskytuje u těchto typů poškození:

pro materiál Resysta - praskání, odlomení anebo zlomení z důvodu působení termitů, hmyzu, nebo měkkých hnilobných hub.

pro povrch materiálu Resysta – odlupování, oprýskání, tvoření bublin lazury nebo laku. Jakékoli optické aspekty jako vodní lemy (okraje) nespádají do záruky. Krom toho se záruka nevztahuje na známky opotřebení a poškrábání a poškození (např. škrábance atd.), při běžném upotřebení (např. terasovým nábytkem, slunečníkem atd.).

#### 4. Vstup záruky

Pokud se během pěti let od montáže zjistí výše uvedená chyba, je dodavatel povinen po přezkoušení příslušným pověřeným pracovníkem poskytnout materiál a práci při opravě poškozeného místa vlastníkově.

V následujících deseti letech poskytne výrobce na vadná místa materiál, ale práci již ne. Při nové dodávce, či vylepšení zboží jsou možné barevné změny způsobené stářím. Odpovědnost výrobce se vztahuje pouze na výměnu vadných komponentů terasových prken, oplocení, fasád a UPB desek. Pokračující záruka dodavatele pro následné škody, finanční ztráty nebo náhrady škody nepřichází v úvahu. Obzvláště pokračování odpovědnosti za práci, instalaci, stavební náklady, následnou instalaci, náklady na dopravu, pojištění, dovozní cla, daně nebo licence a komunikační poplatky jsou proto odmítnuty. Kupující má po zjištění závad zaslat do 30 dnů fotografické oznámení škody autorizovanému prodejci.

Nahlášení škody musí obsahovat tyto body: čas a místo pokládky, případné stavební předpisy a vývoj škody. Přezkoušení škody na místě zůstává vyhrazeno.

## 5. Bez záruky

Záruka neplatí v případě zneužití, chybného užití, při nedbalosti, neuposlechnutí pokynu k pokládce, nedodržení pokynů k nátěru, nerovnoměrné pokládce, použití neznámých doplňků, nesprávné údržbě a čištění, modifikaci výrobku konečným spotřebitelem, přetěžování, při nehodě, při požáru, při přírodní katastrofě a dalším vývojem produktu. Tento záruční list se vyplní k uplatnění záruky. Po zjištění možné závady produktu se okamžitě uplatňuje u níže uvedeného obchodníka reklamace, ale ne později než do 30 dnů od zjištění závady. Příjemce záruky je povinen závadu oznámit oprávněné osobě firmy Limany s.r.o. a umožnit přístup k pozemku a budově.

## 6. Technické podmínky záruky

Předpokládá se správné použití materiálu Resysta, zpracování dle montážních pokynů, jakožto dodržení následných stavebních předpisů. Pro aplikované povrchy je nutné dodržet nanášení dle pokynů výrobce. Každý produkt, který je z jakéhokoli důvodu před montáží uznán jako neuspokojující, nesmí být namontován. Malé závady se musí opravit. Prosím dávejte pozor na pokyny k údržbě – výrobce přezkoumává správné použití, stejně jako přešetřuje požadavek k reklamaci. Uznání oprávněnosti reklamace záleží na profesionálním zjištění výrobce. Záruka se váže na správné zpracování dle přiložených či předaných písemných pokynů pro zpracování od výrobce materiálu Resysta.

## 7. Konečné ujednání

Odlišná vysvětlení nebudou od výrobce uznána. Záruka bude platná až po úplném uhrazení ceny produktů a podléhá německému právu s vyloučením UN-obchodního zákona (CISG – smlouva o mezinárodní koupi zboží). Z toho vycházející zákonná práva tím zůstanou nedotčena. Uznání záruky nepřerušuje délku záruční doby.

Výrobce palubek, oplocení, fasád a UPB desek: **RESYSTA International GmbH**